

Vrijvakantiehuis.nl respecteert uw privacy en is toegewijd aan de bescherming ervan. In de volgende privacyverklaring kunt u lezen welke gegevens wij van u verzamelen en hoe we ermee omgaan.

Automatisch verzamelde informatie

Wanneer u onze site bezoekt worden de volgende gegevens automatisch geregistreerd op onze server:

- welke pagina's worden bezocht, voor onze statistieken,
- uw IP-adres (een uniek nummer dat automatisch aan uw computer wordt toegekend door uw internetprovider wanneer u het Internet op gaat), om u als unieke bezoeker te kunnen onderscheiden voor onze statistieken,
- de naam van uw computersysteem en type Internetbrowser, zodat wij onze site kunnen blijven verbeteren voor de systemen die onze bezoekers gebruiken, en zodat wij eventuele problemen beter kunnen oplossen.

Middels dit proces wordt geen persoonlijke informatie van uw computer gelezen. Tevens worden deze gegevens onder geen beding gebruikt om uw identiteit te achterhalen. Buiten deze gegevens en de gegevens die u zelf invult bij een boeking, aanmelding of aanvraag, wordt geen informatie bewaard.

Cookies

De website van Vrijvakantiehuis.nl maakt gebruik van cookies. Dit zijn tijdelijke bestandjes op uw computer waarin informatie wordt opgeslagen voor gebruik op onze website. Deze cookies zijn afkomstig van Vrijvakantiehuis.nl zelf en partijen waar Vrijvakantiehuis.nl mee samenwerkt. In alle gevallen is de informatie die wij met cookies verzamelen, of die namens ons in cookies wordt verzameld, niet persoonlijk traceerbaar of identificeerbaar.

Alle cookies blijven een beperkte tijd op uw computer staan. Indien deze termijn verstreken is, wordt de informatie ververst. U kunt het gebruik van cookies in uw internetbrowser blokkeren; via de sectie 'Help' van uw browser kunt u achterhalen hoe dat in uw geval in zijn werk gaat. Let op: als u cookies in uw browser hebt uitgeschakeld kunt u niet van de hieronder genoemde toepassingen op onze website gebruik maken.

Zoeken en boeken

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn in uw zoektocht naar een geschikt vakantiehuis en in het traject na uw boeking, biedt Vrijvakantiehuis.nl verschillende functionaliteiten op haar website, waaronder het uitgebreide zoeken, de lijst van favorieten huizen, en Mijn Vrijvakantiehuis.nl. Daarbij worden bijvoorbeeld uw inloggegevens, uw zoekcriteria en uw favoriete huizen onthouden via een cookie.

Uw bezoek aan de website

Om te kunnen meten welke websites bezoekers naar Vrijvakantiehuis.nl sturen, slaan zowel Vrijvakantiehuis.nl als deze externe websites gegevens op in een cookie. Komt u bijvoorbeeld op onze site via een betaalde advertentie bij Google of Yahoo, dan zullen deze partijen een cookie plaatsen. Indien u bij ons terecht komt via een wederverkoper (affiliate partner), worden identificatiegegevens van deze partij in een cookie geplaatst.

Webanalyse

Vrijvakantiehuis.nl maakt gebruik van Google Analytics om het gebruik van haar website in kaart te brengen. Om deze metingen correct te kunnen verrichten wordt uw zoekgedrag

anoniem vastgelegd in cookies van deze bedrijven. Deze metingen gebruikt Vrijvakantiehuis.nl om haar website continu te verbeteren en te innoveren.

Gepersonaliseerde banners

Vrijvakantiehuis.nl werkt samen met externe partijen om u, met behulp van gerenommeerde advertentietechnologieën, banners te laten zien die aansluiten bij wat u al gezocht hebt op onze website. Uw eigen zoekopdrachten bepalen dus de inhoud van de banners die u ziet, zodat de banner gericht is op uw vakantiewensen en voor u op maat is gemaakt. Om dit te realiseren worden uw zoekopdrachten anoniem opgeslagen in een cookie van deze externe partijen.

Overig

Cookies afkomstig van Vrijvakantiehuis.nl zelf kunnen ook worden gebruikt door aan Vrijvakantiehuis.nl (vennootschapsrechtelijk) verbonden bedrijven.

Uw persoonlijke gegevens

Door het maken van een boeking of het aanvragen van onze e-mailings wordt u automatisch opgenomen in ons adressenbestand. Wij gebruiken uw gegevens om de status van uw reservering en betaling te communiceren, u de nodige gegevens over uw verblijf toe te zenden en om u op de hoogte te houden van interessante aanbiedingen van onze producten en diensten. Mocht u bij het boeken uw e-mailadres niet willen opgeven, boekt u dan telefonisch via ons Service Center. In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens verstrekken wij in geen geval uw persoonsgegevens aan derden, en geeft Vrijvakantiehuis.nl geen adressen af van huiseigenaren.

Uw gegevens inzien en wijzigen

U hebt het recht uw volledige gegevens zoals geregistreerd bij Vrijvakantiehuis.nl in te zien en aan te (laten) passen. Indien u reeds bij Vrijvakantiehuis.nl hebt geboekt, kunt u uw gegevens inzien en wijzigen in Mijn Account. Vrijvakantiehuis.nl kan desgewenst een schriftelijk afschrift van uw gegevens toezenden. Neem hiervoor contact op met het Service Center.

Stelt u geen prijs op promotionele nieuwsbrieven of direct mail? Meld u dan eenvoudig af van onze promotiemails via de website. Indien u tevens geen post wilt ontvangen, kunt u een schriftelijk verzoek via e-mail of post naar de afdeling marketing sturen.

Veiligheid

Uw betalings- en persoonlijke gegevens worden via Internet naar ons informatiesysteem verzonden. Vrijvakantiehuis.nl gebruikt geregistreerde beveiligingstechnieken ter bescherming van deze gegevens en om verlies, verminking of diefstal ervan te voorkomen. Voor u is dit zichtbaar door het slotje dat onder in uw browser verschijnt bij het maken van een boeking.

Bij het gebruik van uw Mijn Account wordt u gevraagd een wachtwoord te kiezen. Kies altijd voor een veilig wachtwoord en houdt deze geheim. Het is altijd verstandig om de wachtwoorden die u online gebruikt regelmatig te vernieuwen.

Openbare informatie

Informatie die u verstrekt in ons gastenboek kan gelezen worden door andere bezoekers. Let u daarom op dat u geen persoonlijke informatie aan het gastenboek toevertrouwt.

Vrijvakantiehuis.nl behoudt het recht om reacties naar eigen inzicht en zonder opgaaf van reden te weigeren.

Neem contact met ons op

Als u vragen hebt over deze privacyverklaring of andere zaken met betrekking tot onze diensten of deze site kunt u vrijblijvend contact met ons opnemen. Uw vraag of opmerking wordt deskundig, vertrouwelijk en zo spoedig mogelijk behandeld.